

Städ AB - Allmänna avtal
hemstädning/storstädning
/visningsstäd/fönsterputs

Tillämplighet

Dessa allmänna avtalsvillkor tillämpas för alla uppdrag i enlighet med ingånget avtal mellan Städ AB, org nr 559326-3212, (nedan kallat Städ) och kunden. Med kund avses den person som har ingått avtal med Städ avseende hushållsnära tjänster som är närmare angivet på omstående sida.

Åtagande

Städ förbinder sig att utföra överenskomna tjänster på ett professionellt och ansvarsfullt sätt. Städ skall vid utförandet av hushållsnära tjänster använda sig av kompetent och lämplig personal.

Kunden skall informera och samråda med Städs personal om samtliga förhållanden som hen behöver känna till för att kunna utföra uppdraget professionellt och korrekt. Om objektet är nedsmutsat mer än normalt kontaktar personal kunden för att stämma av pris innan städning påbörjas.

Vid bokning av fönsterputs. Endast fönster som går att öppna utan risk för att fönstret skadas, och/eller fönster där rutorna är hela kommer att putsas. Är utomhustemperaturen -10 grader eller lägre putsas enbart insidan av fönster. Städ kontaktar kund vid händelse av för kallt väder.

Reklamation

All typ av reklamation ska göras skriftligen till Städ. Reklamation gjord senare än fyra arbetsdagar efter utförd tjänst kan ej behandlas. Om kund själv åtgärdar fel innan Städ kontaktas eller ges en möjlighet att kontrollera utförd tjänst, utgår ingen ersättning till kund.

Priser och betalning

Alla offererade priser är inklusive moms. För storhelger och röda dagar tillkommer en avgift på 600 kr.

Om skattereduktion enligt RUT ska tillämpas, dvs. 50 % reduktion av arbetskostnad, uppges detta vid bokning. Det är kundens ansvar att kontrollera att tak för skattereduktionen ej överskridits. I de fall skattereduktionen har nyttjats fullt ut alternativt att skatteverket ej berättigar kund till skattereduktion, skall kunden erlagga till Städ det totala beloppet för RUT-reduktionen.

Fakturering sker enligt specificerad faktura. Betalningsvillkor 20 dagar från fakturadatum. Vid betalning efter förfallodatum utgår dröjsmålsränta enligt räntelag, referensränta med ett tillägg av 8 % samt påminnelseavgift.

Avbokning

Avbokning av **hemstädning eller storstädning** meddelas till Städ skyndsamt. Avbokning kan **ej** lämnas via telefonsvarare. På grund av rådande situation i och med Covid-19 utgår ingen debitering.

Avbokning av **visningsstäd** meddelas senast 3 dagar i förväg. För avbokning mellan tre och en dag innan uppdragstillfälle debiteras kunden 50 % av offererat pris. Vid avbokning inom 24 timmar debiteras kunden fullt pris. Avbokning kan **ej** lämnas via telefonsvarare.

Försäkring och ansvar

Städ har ansvarsförsäkring som gäller för person- och sakskada. Skadevärdering och ersättning sker i enlighet med villkoren i Städs ansvarsförsäkring. Städ är inte i något fall ansvarig för indirekta skador, såsom förlorad omsättning eller vinst.

Om Städ eller Städs personal av oaktamhet (vårdslöshet) förorsakat sak- eller personskada ersätter Städ sådant direkt eller åtgärdar skadan.

Säkerhet och sekretess

Städerna kvitterar av kunden ut nycklar samt eventuella larmkoder. Nycklar

numreras och kan inte spåras till kunden. All personal har tagit del av och undertecknat sekretessavtal.